



IREAST Sp. z o.o.
Komórka ds. Badań Biegłości BMK
Małaszewicze Małe, ul. Celna 1, 21-540 Małaszewicze
KRS: 0000219524 NIP: 537-233-62-71

PLAN / PROGRAM RUNDY NR: [BMK/FAME/02/2026](#)

realizowanej w ramach programu BMK/PC


OBIEKT: [estry metylowe kwasów tłuszczowych - FAME](#)

Wydanie: 01

Data wydania: 31.03.2026 r.

Program spełnia wymagania:
PN-EN ISO/IEC 17043:2023-10
ISO 13528:2022-08

	imię i nazwisko
Opracował:	Marzena Mazurowska
Zweryfikował:	Jolanta Kowalczyk
Zatwierdził:	Marzena Mazurowska

	Plan / program rundy nr BMK/FAME/02/2026 realizowanej w ramach programu BMK/PC	Wydanie	01
		Strona	2
		Stron	8

1. Cel i zakres

Celem programu jest zapewnienie pomyślnego, sprawnego i kompetentnego przeprowadzenia badań biegłości poprzez porównania międzylaboratoryjne wyników badań parametrów fizyko-chemicznych estrów metylowych kwasów tłuszczowych (FAME) wykonanych przez uczestników, ocena uzyskanych wyników w oparciu o ustanowione kryteria i wykorzystanie do oceny kompetencji uczestniczących w porównaniach laboratoriów. Program spełnia wymagania norm PN-EN ISO/IEC 17043 i ISO 13528.

Zakres programu obejmuje porównania międzylaboratoryjne wyników badań 2 próbek FAME. Program ma charakter ciągły, kolejne rundy dla każdego rodzaju paliwa są realizowane z częstotliwością co 3 lata. Runda BMK/FAME/02/2026 jest realizowana w ramach programu BMK/PC „Paliwa ciekłe”. Program BMK/PC jest objęty zakresem akredytacji organizatora badań biegłości PT 015.

2. Organizator

Organizatorem badań biegłości jest:

IREAST Sp. z o.o.
Komórka ds. Badań Biegłości BMK
Małaszewicze Małe
ul. Celna 1, 21-540 Małaszewicze
KRS: 0000219524 NIP: 537-233-62-71

Pełną odpowiedzialność za wszystkie etapy planowania, przygotowania i organizacji badań biegłości, włączając w to ocenę uzyskanych rezultatów oraz opracowanie i autoryzację raportu z badań biegłości, w tym działania podzlecane (jeśli ma to zastosowanie) ponosi Komórka ds. Badań Biegłości BMK, a w jej imieniu:

Koordynator PT: **mgr inż. Marzena Mazurowska**
Dyrektor ds. Badawczych: **dr inż. Jolanta Kowalczyk**

Organizator badań biegłości, akredytowany przez Polskie Centrum Akredytacji w odniesieniu do wymagań normy PN/EN ISO/IEC 17043:2023-10 [PT 015], wdrożył, utrzymuje i doskonali system zarządzania zgodny z wymaganiami normy PN/EN ISO/IEC 17043:2023-10. System zarządzania jest zintegrowany z systemem zarządzania wdrożonym w Laboratorium Badawczym, zgodnym z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Badania do oceny jednorodności i stabilności przedmiotu badań biegłości, wykonuje laboratorium akredytowane Ireast Sp. z o.o., LB w Małaszewiczach (AB 1275).

Pobieranie próbek do oceny procesu wykonywania badań oraz oceny jednorodności i stabilności wykonuje akredytowana Jednostka Inspekcyjna Ireast Sp.z o.o., JI w Małaszewiczach (AK 030).


3. Usługi zewnętrzne

Organizator PT z zasady nie korzysta z usług zewnętrznych dostawców podczas realizacji badań biegłości, wszystkie prace realizuje samodzielnie korzystając z zasobów i możliwości Spółki. Wyjątek stanowią usługi transportowe. W celu dostarczenia próbek do badań biegłości uczestnikom, Organizator korzysta z usług firm kurierskich. Organizator jest odpowiedzialny za usługi świadczone przez dostawców zewnętrznych.

4. Uczestnicy

Niniejszy program jest programem otwartym, skierowanym do laboratoriów badawczych, które rutynowo wykonują badania estrów metylowych kwasów tłuszczowych i posiadają wdrożone normy badawcze wymienione w **tabeli nr 1**, ich odpowiedniki znormalizowane (np. normy ASTM) lub zwalidowane własne procedury badawcze.

Program PT i Plan/program rundy wraz z załącznikami są dostępne na stronie internetowej Spółki www.ireast.pl.

	Plan / program rundy nr BMK/FAME/02/2026 realizowanej w ramach programu BMK/PC	Wydanie	01
		Strona	3
		Stron	8

Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z programem i planem bieżącej rundy, przekazania Organizatorowi wymaganych informacji, dokumentów i zobowiązań, ścisłego przestrzegania instrukcji postępowania i harmonogramu, a w szczególności terminu wykonania badań i terminu przesłania wyników badań do Organizatora. Szczegóły postępowania i harmonogram zostały przedstawione w „Instrukcji postępowania”, będącej załącznikiem do niniejszego dokumentu.

Wymagana minimalna liczba uczestników to 2 laboratoria, które wykonają badania tego samego parametru. Organizator uzależnia dobór metody wyznaczenia wartości przypisanej i sposobu oceny statystycznej od liczby laboratoriów uczestniczących oraz uwzględnia liczbę uczestników przy wyborze sposobu i kryterium oceny.

Każdy z uczestników może przesłać do Organizatora tylko po jednym wyniku badania danego parametru wykonanego tą samą metodą. Organizator dopuszcza wykonanie badań tego samego parametru różnymi metodami przez tego samego uczestnika, ale uczestnik musi wskazać wynik nominowany (wynik, który Organizator uwzględni do wyznaczenia parametrów statystycznych wykorzystanych do oceny uzyskanych rezultatów).

Organizator zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji danej rundy PT wówczas, gdy liczba chętnych do udziału będzie mniejsza niż 10 laboratoriów.

5. Obiekty badań

Materiał do badań stanowi produkt handlowy – estry metylowe kwasów tłuszczowych, zakupiony od producenta lub dystrybutora prowadzącego działalność gospodarczą na terenie Polski. Organizator zakłada, że biopaliwo spełnia wymagania aktualnie obowiązujących aktów prawnych i norm przedmiotowych określających wymagania jakościowe dla biopaliw wprowadzanych do obrotu w Polsce.

Materiał do badań biegiłości, po jego ujednorodnieniu, jest dzielony na próbki o określonej objętości, szczelnie zamknięte w docelowych opakowaniach, zabezpieczone przed zmianą swoich właściwości i utratą stabilności. Z materiału do badań biegiłości przygotowuje się próbki dla uczestników, próbki do oceny jednorodności (co najmniej 10), próbki do oceny stabilności (co najmniej 3), próbki zapasowe i próbki archiwalne (co najmniej 5).

Rutynowo, Organizator zakłada przygotowanie:

- dwóch serii próbek A i B do badań biegiłości z dwóch różnych partii zakupionego paliwa
- lub
- jednej serii próbek (seria A) do badań biegiłości z zakupionej partii paliwa i drugiej serii próbek (seria B) do badań biegiłości z tej samej partii paliwa po wcześniejszej jego modyfikacji (niewielkim rozcieńczeniu do 10 % v/v innym produktem o podobnych właściwościach)

Próbki będą rozlane do pojemników przystosowanych do przechowywania paliw ciekłych, odpowiednio dobranych do zakresu wykonywanych badań. Każdy z uczestników otrzyma po dwie różne próbki FAME – próbkę nr 1 i próbkę nr 2 w metalowych opakowaniach o pojemności 5 l. Uczestnicy, którzy zgłoszą oznaczenie zawartości zanieczyszczeń i/lub czasu filtracji otrzymają dodatkowo po dwie butelki jednolitrowe zawierające FAME (próbkę nr 1 i próbkę nr 2) do oznaczania zawartości zanieczyszczeń stałych i/lub dwie butelki półlitrowe zawierające FAME (dotyczy serii A) do badań czasu filtracji.

Organizator zapewnia, że przygotowane próbki do badań biegiłości spełniają wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17034, tj. wymagania określone dla certyfikowanego materiału odniesienia w zakresie ich zastosowania jako obiekty do oceny biegiłości laboratoriów uczestniczących w programie – są jednorodne i stabilne w określonym czasie (w przedziale czasu wyznaczonym na wykonywanie badań przez uczestników).

Uczestnik może odebrać próbki osobiście w siedzibie Spółki lub otrzymać je za pośrednictwem firmy kurierskiej.

6. Wymagane środki ostrożności

Podczas różnych etapów badań biegiłości obowiązują środki bezpieczeństwa określone dla postępowania z paliwami ciekłymi oraz ogólne środki ostrożności stosowane w laboratoriach zajmujących się badaniami produktów naftowych.



**Plan / program rundy nr
BMK/FAME/02/2026**
realizowanej w ramach programu
BMK/PC

Wydanie

01

Strona

4

Stron

8

7. Potencjalne źródła błędów

Organizator PT zidentyfikował potencjalne źródła błędów, które mogłyby mieć wpływ na wyniki badań biegiwości:

- niejednorodność i/lub niestabilność przygotowanych próbek do badań biegiwości
- błędy organizatora w identyfikacji próbek wysyłanych uczestnikom (dotyczy identyfikacji partii, z której zostały przygotowane próbki A/B)
- zмова uczestników i/lub fałszowanie wyników.

Organizator oszacował ryzyko związane z ewentualnym wystąpieniem zidentyfikowanych błędów i wdrożył działania minimalizujące ryzyka. Na podstawie badań i doświadczenia zdobytego podczas organizacji badań biegiwości paliw ciekłych, opracował i wdrożył do stosowania procedurę postępowania z obiektami podczas przygotowywania, kondycjonowania i dystrybucji próbek do badań biegiwości. Procedura zapewnia, że przygotowane próbki do badań biegiwości będą wystarczająco jednorodne i stabilne w wyznaczonym na badania okresie czasu. Ponadto, zgodnie z wymaganiami norm PN-EN ISO/IEC 17043 i ISO 13528, Organizator ocenia jednorodność i stabilność przygotowanych do badań biegiwości próbek i jeżeli to konieczne uwzględnia odchylenie standardowe międzypróbkowe w ocenie wyników badań uzyskanych przez uczestników. Przyjęty sposób postępowania i sprawowany nadzór podczas przygotowania próbek i ich identyfikacji, minimalizuje ryzyko popełnienia błędu w tym obszarze. Organizator zastosował środki zapobiegające zmovie i/lub fałszowaniu wyników.

8. Zakres i metody badań

Oznaczane cechy i metody badań stosowane w badaniach przez uczestników, których wyniki będą przedmiotem porównań międzylaboratoryjnych w bieżącej rundzie, przedstawiono w **tabeli nr 1**.

Organizator zakłada, że zakresy pomiarowe przewidziane dla poszczególnych cech nie będą odbiegać od typowych właściwości fizyko-chemicznych FAME charakterystycznych dla biopaliw produkowanych lub sprzedawanych w Polsce, dopuszczonych do obrotu zgodnie z obowiązującym prawem i spełniających wymagania jakościowe określone w aktach prawnych i normach produktowych, w tym PN-EN 14214+A2:2019-05.

Uczestnicy są zobowiązani postępować podczas badań biegiwości w sposób rutynowy, zgodny z codzienną praktyką laboratoryjną, normami lub procedurami badawczymi i szczegółowymi zaleceniami opisanymi w instrukcji postępowania z próbka.

Zamiast metod opartych na normach PN-EN mogą być stosowane metody ASTM lub inne metody (np. procedury badawcze własne), które są odpowiednikami wymienionych w **tabeli nr 1** norm PN-EN.

Tabela nr 1. Wykaz parametrów i metod badań estrów metylowych kwasów tłuszczowych (FAME)

Lp.	Oznaczany parametr	Metoda
1	Gęstość w 15°C	PN-EN ISO 12185; PN-EN ISO 3675
2	Lepkość kinematyczna w 40 °C	PN-EN ISO 3104; PN-EN 16896
3	Temperatura zapłonu	PN-EN ISO 2719; PN-EN ISO 3679
4	Temperatura mętnienia	PN-EN ISO 3015
5	Temperatura płynięcia	PN-EN ISO 3016
6	Temperatura zablokowania zimnego filtra	PN-EN 116; PN-EN 16329
7	Stabilność oksydacyjna	PN- EN 14112; PN-EN 15751; PN-EN 16091
8	Zawartość wody	PN-EN ISO 12937
9	Pozostałość po koksowaniu z 10 % pozostałości destylacyjnej	PN-EN ISO 10370
10	Zawartości siarki	PN-EN ISO 20884; PN-EN ISO 20846; PN-EN ISO 13032

11	Zawartość metali grupy I (Na, K)	PN-EN 14108; PN-EN 14109; PN-EN 14538
12	Zawartość metali grupy II (Ca+Mg)	PN-EN 14538
13	Zawartość fosforu	PN-EN 14107; PN-EN 16294
14	Całkowita zawartość zanieczyszczeń	PN-EN 12662
15	Działanie korodujące na miedzi	PN-EN ISO 2160
16	Liczba cetanowa	PN-EN ISO 5165; PN-EN 15195; PN-EN 16715; PN-EN 17155
17	Liczba kwasowa	PN-EN 14104
18	Liczba jodowa	PN-EN 14111; PN-EN 16300
19	Zawartość popiołu siarczanowego	PN-ISO 3987
20	Zawartość estrów metylowych kwasów tłuszczowych (FAME)	PN-EN 14103
21	Zawartość estru metylowego kwasu linolenowego	PN-EN 14103
22	Zawartość alkoholu metylowego	PN-EN 14110
23	Zawartość sumy wielonienasyconych estrów metylowych kwasów tłuszczowych (≥ 4 wiązania podwójne) (PUFA)	PN-EN 15779
24	Zawartość wolnego glicerolu	PN-EN 14105; PN-EN 14106
25	Zawartość ogólnego glicerolu oraz mono-, di- i triacylogliceroli	PN-EN 14105
26	Zawartość nasyconych monoacylogliceroli	PN-EN 14214+A2 zał. C
27	Skłonność do blokowania filtra po wychładzaniu (czas filtracji)	ASTM D 7501

9. Zapobieganie znowie i/lub fałszowaniu wyników

Organizator podejmuje działania zapobiegające ewentualnej znowie lub fałszowaniu wyników. Działania te obejmują:

- zachowanie poufności wobec tożsamości uczestników, tożsamość uczestników jest znana wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację badań biegłości
- zobowiązanie uczestników na piśmie do wykonywania badań w sposób rzetelny, bezstronny i wiarygodny
- przekazywanie każdemu uczestnikowi do badań 2 próbek danego paliwa o zbliżonych właściwościach fizykochemicznych (próbki są identyfikowane jako A lub B w sposób losowy i znany tylko Organizatorowi, uczestnikom nie jest znany sposób kodowania próbek).

Nie dopuszcza się do kontaktu pomiędzy uczestnikami w celu uzgadniania wyników badań, znowy lub fałszowania wyników. W przypadku podejrzenia znowy lub fałszowania wyników, Organizator odstąpi od oceny wyników i/lub unieważni badania biegłości w całości lub w części.


10. Komunikacja pomiędzy organizatorem i uczestnikami

Organizator udostępnia uczestnikom szczegółowe informacje nt. realizowanych badań biegłości. Organizator publikuje dane dotyczące organizacji badań biegłości, program, plan rundy, dokumenty i formularze na stronie internetowej Spółki i informuje potencjalnych uczestników o uruchomieniu kolejnej rundy PT za pomocą poczty elektronicznej.

Laboratoria, które planują udział w danej rundzie PT, zobowiązane są do zapoznania się z aktualnym programem BMK/PC oraz Planem/programem bieżącej rundy wraz z opracowanymi załącznikami. Przystąpienie do uczestnictwa jest jednoznaczne z zaakceptowaniem programu i przedstawionych w programie warunków.

Uczestnicy są zobowiązani w wyznaczonym terminie i zgodnie z instrukcją, przedmiotowymi normami oraz wymaganiami własnych dyspozycji systemu zarządzania wykonać badania i przesłać uzyskane wyniki do Organizatora.

Organizator, we wskazanym czasie, dokona oceny jednorodności i stabilności materiału przekazanego do badań, zweryfikuje

	Plan / program rundy nr BMK/FAME/02/2026 realizowanej w ramach programu BMK/PC	Wydanie	01
		Strona	6
		Stron	8

i oceni wyniki badań uzyskane przez uczestników, opracuje i przekaze uczestnikom raport z badań biegłości.

11. Zapewnienie spójności pomiarowej

Uznaje się, że Laboratoria akredytowane, które posiadają akredytację na badania objęte programem lub zidentyfikowały je w zakresie działalności laboratoryjnej spełniającej wymagania normy akredytacyjnej (zgodnie z p. 5.3 PN-EN ISO/IEC 17025), zapewniają spójność pomiarową wyników badań realizowanych w ramach danej rundy PT. Uczestnicy mają obowiązek podać numer akredytacji oraz potwierdzić, że zapewniają spójność pomiarową w danym obszarze badań na formularzu zgłoszeniowym **F-01/BMK/PC**.

Laboratoria uczestniczące w PT, które nie posiadają akredytacji, ale zapewniają spójność pomiarową w wymaganym zakresie, są zobowiązane do przesłania do Organizatora informacji nt. posiadanych dowodów zapewnienia spójności pomiarowej na formularzu **F-02/BMK/PC**.

Wyniki badań, dla których uczestnicy nie potwierdzą zapewnienia spójności pomiarowej są oceniane, ale nie zawsze są uwzględniane do wyznaczenia wartości odniesienia i innych parametrów statystycznych niezbędnych do przeprowadzenia oceny uzyskanych przez uczestników rezultatów porównań. Decyzję w tej sprawie podejmuje Koordynator PT.

12. Model statystyczny

12.1 Jednorodność i stabilność obiektów PT

Ocena jednorodności przygotowanych i przekazanych uczestnikom próbek do badań biegłości, jest realizowana na podstawie wyników badań 10, a stabilności 3 losowo wybranych próbek przynajmniej z jednej partii przygotowanych obiektów dla każdej rundy PT.

Do oceny jednorodności i stabilności wytypowano oznaczenia następujących właściwości fizyko-chemicznych:

- gęstość w temperaturze 15°C metodą oscylacyjną wg PN-EN ISO 12185
- zawartość wody metodą miareczkowania kulometrycznego wg PN-EN ISO 12937

Organizator zapewnia spójność pomiarową wyników badań realizowanych do oceny jednorodności i stabilności. Ocena jednorodności i stabilności jest realizowana zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17043 i ISO 13528.


Organizator nie wykonuje badań wpływu transportu próbek na ich stabilność. Podczas wieloletniej praktyki w organizacji badań biegłości paliw ciekłych wykazano, że transport próbek na terenie Polski nie ma wpływu na ich stabilność. Praktyka i wcześniejsze badania biegłości potwierdziły także, że próbki paliw ciekłych nie zmieniają swoich właściwości w krótkim okresie czasu (nawet do miesiąca), są stabilne o ile nie są poddawane ekstremalnym warunkom przechowywania, czy transportu.

Ocena uzyskanych wyników oraz sposób postępowania w przypadku braku wystarczającej jednorodności lub stabilności jest realizowane zgodnie z założeniami opisanymi w programie BMK/PC. Program jest dostępny na www.ireast.pl w zakładce Badania Biegłości.

12.2 Ocena rezultatów

Wyznaczenie wartości przypisanej, odchylenia standardowego do oceny biegłości, wybór kryterium do oceny biegłości oraz ocena uzyskanych rezultatów przez poszczególnych uczestników programu, są realizowane zgodnie z wytycznymi normy ISO 13528. Za analizę rozkładu wyników, zapewnienie minimalizacji wpływu wartości odstających, wyznaczenie wartości przypisanej wraz z niepewnością i odchylenia standardowego do badań biegłości, wybór właściwego kryterium i ocenę rezultatów uzyskanych przez uczestników, odpowiada Koordynator PT.

Wybór zastosowanych metod statystycznych leży w kompetencjach Organizatora badań biegłości. Organizator badań biegłości, w zależności od liczby uczestników biorących udział w danej rundzie PT, właściwości badanego obiektu, stosowanych metod badań, rozkładu statystycznego wyników, dostępności do informacji o zapewnieniu spójności pomiarowej w odniesieniu do wyników przekazanych przez laboratoria uczestniczące, decyduje o wyborze odpowiedniego modelu statystycznego i metod analizowania danych.

	Plan / program rundy nr BMK/FAME/02/2026 realizowanej w ramach programu BMK/PC	Wydanie	01
		Strona	7
		Stron	8

Wyniki badań wykonanych różnymi metodami (technikami), są brane do wyznaczenia parametrów statystycznych wspólnie i/lub są rozdzielane w zależności od rozkładu wyników. Decyzję w tej sprawie podejmuje Koordynator PT. Wyniki badań uzyskane przez tego samego uczestnika różnymi metodami są oceniane, ale nie są brane do wyznaczenia wartości odniesienia i pozostałych parametrów statystycznych niezbędnych do oceny, wówczas, gdy mogłyby mieć istotny wpływ na ich wartości. Uczestnik, który przekaże do Organizatora wyniki badań wykonanych więcej niż jedną metodą, jest zobligowany do wskazania wyniku (metody) nominowanej. Wynik badania wskazany jako nominowany zostanie uwzględniony do wyznaczenia wartości odniesienia i pozostałych parametrów wykorzystanych do oceny.

W przypadku, gdy wśród przekazanych przez laboratorium uczestniczące wyników, Organizator zidentyfikuje błędy grube, informuje uczestnika o możliwości popełnienia pomyłki i zwraca się do uczestnika z prośbą o weryfikację. Organizator dopuszcza uwzględnienie w ocenie skorygowanych wyników, ale odnotowuje ten fakt w raporcie z PT.

Dokładny sposób postępowania opisano w programie BMK/PC. Program jest dostępny na www.ireast.pl w zakładce Badania Biegłości.

12.2.1 Wskaźniki oceny

Wskaźniki oceny rezultatów ilościowych uzyskanych przez laboratoria uczestniczące w programie badań biegłości są dobierane w zależności od oceny statystycznej analizowanego zbioru wyników badań. Organizator badań biegłości decyduje o doborze odpowiednich wskaźników oceny w celu przeprowadzenia racjonalnej oceny statystycznej.

Stosowane kryteria oceny oraz dokładny sposób postępowania przedstawiono w programie BMK/PC.

13. Raportowanie wyników przez uczestników, harmonogram prac

Dokładny sposób postępowania, harmonogram prac, sposób raportowania uzyskanych wyników przedstawiono w „Instrukcji postępowania”, która **stanowi załącznik nr 1** do opracowanego na potrzeby danej rundy badań biegłości Planu/programu rundy.

14. Raport z badań biegłości

W czasie określonym w **załączniku nr 1** Organizator opublikuje i/lub przekaże uczestnikom raport z badań biegłości. Raport zawierać będzie wszystkie niezbędne dane i informacje wymagane w normie PN-EN ISO/IEC 17043, w tym wyniki uczestników wraz z ich oceną i prezentacją graficzną, komentarze, zalecenia i objaśnienia. Organizator zapewnia, że dąży do wszelkich starań, aby informacje i treści zamieszczane w raporcie były jasne, dokładne, obiektywne i wyczerpujące. Za autoryzację raportu odpowiada Koordynator PT.

15. Zachowanie bezstronności


Badania biegłości zostaną przeprowadzone w sposób bezstronny oraz zorganizowane i zarządzane w taki sposób, aby chronić bezstronność.

Organizator jest odpowiedzialny za bezstronność swojej działalności i nie pozwala na to, aby naciski komercyjne, finansowe i inne zagrażały bezstronności.

Organizator PT zidentyfikował i zanalizował potencjalne źródła ryzyka w odniesieniu do swojej bezstronności, które mogłyby wynikać z różnych obszarów realizowanej działalności, w tym wspólnie realizowanych zadań, powiązań finansowych, kapitałowych, współdzielonych zasobów, powiązań lub powiązań personelu zaangażowanego w daną działalność. Potencjalne ryzyko oceniono jako niskie.

Organizator na bieżąco identyfikuje i monitoruje ryzyka w odniesieniu do zagrożenia bezstronności poprzez:

- monitorowanie zmian wewnętrznych i zewnętrznych, w tym zmian w personelu, zmian w zakresie działalności, strukturze organizacyjnej, zmian kapitałowych
- rozmowy z personelem
- pozyskiwanie informacji zwrotnych od klientów i uczestników PT

	Plan / program rundy nr BMK/FAME/02/2026 realizowanej w ramach programu BMK/PC	Wydanie	01
		Strona	8
		Stron	8

Organizator zapewnia, że w przypadku zidentyfikowania ryzyka zagrożenia bezstronności podejmowane są odpowiednie działania eliminujące lub minimalizujące to ryzyko, tak, aby bezstronność nie była zagrożona.

16. Zachowanie poufności

Organizator jest odpowiedzialny za zarządzanie wszystkimi informacjami uzyskanymi lub wytworzonymi podczas realizacji badań biegłości. Organizator i jego personel są zobowiązani do zachowania poufności w odniesieniu do wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji badań biegłości. Tożsamość uczestników badań biegłości jest poufna i znana wyłącznie upoważnionym osobom zaangażowanym w funkcjonowanie systemu PT, chyba, że uczestnik zrzeknie się poufności.

Organizator jest zobowiązany do ochrony danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Klauzula informacyjna została zamieszczona w Programie BMK/PC.

Każdemu uczestnikowi programu badań biegłości w sposób losowy jest nadawany indywidualny kod. Powiązanie kodu z danymi uczestnika jest objęte poufnością. Dostęp do danych i uprawnienia w tym zakresie posiada tylko i wyłącznie Koordynator PT. Dokumentacja dotycząca realizacji badań biegłości jest przechowywana przez Organizatora w sposób gwarantujący zachowanie poufności i praw własności klienta.

Osobą uprawnioną do przekazywania uczestnikom informacji o przebiegu badań biegłości lub informacji związanych z tym obszarem - jest Koordynator PT, po uprzednim potwierdzeniu tożsamości uczestnika.

17. Skargi i odwołania

Każdy uczestnik ma prawo do odwołania i/lub złożenia skargi. Skargi lub odwołania dotyczące zawartości raportu z badania biegłości można składać w terminie do 30 dni od dnia jego otrzymania. Wszystkie odwołania i skargi będą niezwłocznie rozpatrzone, a o wynikach rozpatrzenia odwołujący się lub wnoszący skargę zostanie poinformowany. Tryb postępowania jest dostępny na stronie internetowej Organizatora.

Czas rozpatrywania odwołania lub skargi nie powinien być dłuższy niż 30 dni od daty wpłynięcia do Organizatora, chyba że nie będzie to możliwe, z uwagi na nieprzewidziane okoliczności lub trudności w rozpatrzeniu problemu, o czym uczestnik także zostanie poinformowany. Organizator gwarantuje rozpatrzenie odwołania lub skargi, zgodnie z ustanowioną procedurą, bezstronnie i rzetelnie. Organizator jest odpowiedzialny za zebranie i zweryfikowanie wszystkich niezbędnych informacji, w celu potwierdzenia zasadności skargi lub odwołania.

18. Dokumenty związane

- Norma PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”
- Norma PN-EN ISO/IEC 17043:2023-10 „Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące badania biegłości”
- Dokument EA-04/21 INF:2018 „Wytyczne dotyczące oceny stosowności małych porównań międzylaboratoryjnych w procesie akredytacji laboratoriów”.
- Norma ISO 13528:2022 „Statistical method for use in proficiency testing by interlaboratory comparison”
- PN-EN 14214+A2:2019-05 „Ciekłe przetwory naftowe. Estry metylowe kwasów tłuszczowych (FAME) do użytku w silnikach samochodowych o zapłonie samoczynnym (Diesla) i zastosowań grzewczych. Wymagania i metody badań”

19. Formularze

- F-01/BMK/PC „Formularz Zgłoszeniowy”
- F-02/BMK/PC „Oświadczenie uczestnika o zapewnieniu spójności pomiarowej”

20. Załączniki

Załącznik Nr 1 „Instrukcja postępowania”

===== koniec =====